

事業所の名称：谷塚中央・谷塚東部地域包括支援センター

所在地：〒340-0022 草加市瀬崎5丁目20-16

電話番号：048-929-3613

事業者番号：1101800025

サービス種別：介護予防支援・介護予防ケアマネジメント

従業員の員数及び職務内容：管理者1名（常勤・兼務）

社会福祉士1名以上（常勤）

保健師等1名以上（常勤）

主任介護支援専門員1名以上（常勤）

介護支援専門員1名以上（常勤）

事務職員1名

通常の事業実施地域：草加市谷塚町、谷塚1丁目～2丁目、瀬崎1丁目～7丁目

営業日：月 火 水 木 金 土

（休業日：日曜、祝日、12月29日から1月3日）

営業時間：午前9時から午後5時

利用料：法定代理受領 利用者負担はありません。

法定代理受領以外 「指定介護予防支援に要する費用の額の算定に関する基準」（厚生労働省告示）により算定した額です。

秘密保持：ご利用者に関する個人情報は、個人情報の保護に関する法律に基づき対応します。

事故発生時の対応：サービスの提供により事故が発生した場合は、市町村・利用者の家族等に連絡するとともに、必要な措置を講じます。

サービス内容に関する相談・苦情窓口について：

○事業所 苦情相談窓口 電話番号 048-929-3613

受付時間 月曜日から土曜日（午前9時から午後5時）

その他の苦情・相談窓口：（土日祝日を除きます）

○草加市役所 地域介護課 <電話> 048-922-0151（代）

○埼玉県国民健康保険団体連合会 介護サービス苦情相談窓口

<電話> 048-824-2568