

仕 様 書

1 件 名 生活介護事業所そよかぜの森総合支援法システム導入業務委託

2 調達の概要

社会福祉法人草加市社会福祉事業団では、平成29年6月に生活介護事業所そよかぜの森（以下、「施設」という）を開所することに伴い、障害者総合支援法による生活介護事業を提供するに当たり、業務効率化を図るため、総合支援法システムを導入するものとする。

今回構築するシステムは、施設が提供するサービスの作業効率化を図り、施設運営が円滑に行われることを目的とする。

(1) 対象業務

総合支援法システムは、「障害者総合支援法」に基づき、施設において提供されるサービスに対しての介護給付費・訓練等給付費の給付管理業務を包括するシステム、介護記録や支援計画の作成に関するシステム業務を対象範囲とする。

(2) 対象組織

総合支援法システムを利用する組織は次のとおりとする。

社会福祉法人草加市社会福祉事業団「生活介護事業所そよかぜの森」

(3) 調達範囲

今回の調達範囲は次のとおりとする。

- ① 総合支援法システム及び導入における環境構築・設定及び操作説明（別紙1）
- ② 総合支援法システム運用におけるハードウェア及び導入経費（別紙2）
- ③ 総合支援法システム運用におけるネットワーク機器・構築経費（別紙3）

3 総合支援法システム導入支援体制

(1) 本仕様書の要求する事項を確実に履行可能であり、かつシステム導入全般を十分に管理可能な者がシステムの導入責任者となり、販売から導入作業、操作説明、導入後のフォローまで円滑に行うことができる体制を有すること。

(2) ソフトウェアのみならず、ハードウェア・インフラに対する問い合わせ、障害対応が可能であること。

4 参加資格要件

(1) 地方自治法施行令第167条の4の規定に該当しない者

(2) 会社更生法（平成14年法律第154号）に基づき更生手続開始の申立てがなされていない者
又は民事再生法（平成11年法律第225号）に基づき再生手続開始決定がなされている者。

(3) 生活介護施設に総合支援法システムの納入実績を有すること。

5 納入要件

システム導入に際して、次の要件を満たし、納入すること。

(1) 納入に際して連絡体制を明確にし、問い合わせには迅速かつ適切に対応すること。

(2) 納入場所

生活介護事業所そよかぜの森（草加市柿木町1213番地1）

ただし、納入前の操作説明は、草加市障害者グループホームひまわりの郷（草加市柿木町1104番地）で行うものとする。

(3) 当施設による検収

納品完了時に、施設担当者による検収を行うものとする。

6 留意事項

(1) システムの拡張に伴う調達費用が、今回の調達費用と比較して妥当な価格にて提供できること。

(2) 本仕様書は、見積書作成に必要な最小限の者のみを取り扱うこととする。

(3) システム導入後においても、その他の者への提供及び開示を禁止するものとする。

(4) 本仕様書に疑義がある場合は、当事業団に質問し、その指示を受けること。なお、契約締結後の本仕様書の解釈は当事業団によるものとする。

7 システム導入スケジュール

項目	納入場所	納入時期
システムの操作説明等	ひまわりの郷	平成29年4月
システムの環境構築・設定	そよかぜの森	平成29年5月
検収		平成29年5月
システムの稼働		平成29年6月

8 共通事項

(1) 受託者は、受託業務上知り得た事項を他人に漏らしてはならない。

(2) 受託者は、成果品等については事業団の承諾なしには、他のいかなる者に対してもそれを閲覧に供し、複写させ、譲渡したり、または提供してはならない。

(3) 受託者は、草加市環境マネジメントシステムの取り組みに協力すること。

(4) 受託者は、草加市個人情報保護条例（平成12年条例第31号）及び別記個人情報取扱特記事項を遵守すること。また、業務上知り得た秘密を漏らしてはならない。

(5) 草加市政における公正な職務執行の確保に関する条例（平成19年条例第16号）第6条及び草加市が締結する契約からの暴力団排除措置要綱（平成8年告示第155号）第9条の規定に基づき、次の事項を遵守すること。

(7) 受託者及び受託者の下請業者が、不当要求行為を受けた場合又は不当要求行為による被害を受けた場合若しくは被害が発生するおそれがある場合は、事業団に報告するとともに、所轄の警察署に通報すること。

(4) 受託者は、事業団及び所轄の警察署と協力し、不当要求行為の排除対策を講じること。

9 問合わせ先

草加市社会福祉事業団 事務局生活介護事業所建設推進室 担当：竹城・馬場

電話048-930-0311

(別紙 1) 「総合支援法システム及び導入における環境構築・設定及び操作説明仕様書」

1 全般

(1) システム方式

- ・生活介護において情報の一元管理ができるソフト構成であること。
- ・施設内でデータ管理を行うシステムはクラウド型システムであること。

(2) 操作研修

- ・操作研修はソフトウェアメーカーが操作教育をできるインストラクターとすること。
- ・運用開始前に操作研修のスケジュールを作成し、委託者の承認を得ること。
- ・操作研修を必ず実施し、施設開所後、職員がソフトを使用できる状態にすること。

(3) 制度改正への対応

- ・受託者は制度改正の対応を迅速に行い、かつ別途改正費用に関しては、当初金額に含める若しくは無償対応の可否を明らかにすること。

2 総合支援法システム

(1) 導入及び稼働スケジュール

- ・システムの導入は、平成29年4月とし、本稼働は6月の施設開所後とする。

(2) 留意事項

- ・個人情報の取扱いについては、業務に関わらず厳重に行うこと。
- ・総合支援法システムを構築するのに必要な要件は、十分に協議し、当該製品の不具合等により業務に支障をきたしてはならない。
- ・他の関連システム受託者との調整が必要な場合は、相互協力のうえ柔軟に対応すること。
- ・その他システムを構築する上で、新たに発生した課題については、十分協議し対応すること。

(3) ソフトウェア

- ・本システムのソフトウェア選定については、パッケージソフトを母体とすることにより、全体業務の経費削減、納期の短縮化、また導入実績を考慮して行うこと。
- ・施設内においてクライアントパソコン5台、補助端末(iPad)2台の運用環境を設定すること。
- ・生活介護の請求業務ができることと、個別支援計画、支援記録、音声入力ソフトの機能を有すること。
- ・総合支援法システム上で管理するデータ等は、CSV形式等に変換し、非定型な資料の作成に活用できること。
- ・ハードウェアの代替機種又は上位機種への切替えにおいて、支障なく行えるシステムであること。
- ・OS等のバージョンアップに対し、費用が発生しない形でのシステムであること。
- ・iPadアプリを活用した記録システムが利用できること。iPadでは処置内容の撮影が可能であること。登録したデータの確認が行えること。
- ・ソフトメーカーにてサポートセンターを完備していること。
- ・クラウド型環境の場合、導入したクライアントPCにのみ利用可能だが、補助媒体ツールを使用することなく利用できること。

(4) セキュリティ

- ・十分なセキュリティ管理、プライバシー保護が可能であること。
- ・ネットワークセキュリティ、アクセス管理、バックアップ、保守等において個人情報の保護に最大限の注意を払うこと。

3 本システムの保守は、下記の要件を満たしていることとする。

(1) 受付

- ・ソフトメーカーは、問い合わせ対応についてコールセンターを有していること。
- ・コールセンターは、フリーダイヤルで対応可能であること。
- ・コールセンターには、迅速な対応ができるよう業務に精通したスタッフを常時配置すること。
- ・リモートメンテナンス（遠隔操作）が必要になった場合に対応可能であること。

(2) 対応内容

- ・システム障害が発生した場合、迅速な対応が可能であること。
- ・サーバーの停止、再起動等が必要な作業については、事前に協議して決定するものとする。

(3) その他

- ・システムに関するソフトウェアのバージョンアップが生じた場合、パッケージへの影響や是非を考慮し、対応が必要な場合は、速やかに実施すること。
- ・システムの不具合等に対応するためのリビジョンアップが必要な場合は、速やかに対応すること。
- ・制度改正が生じた場合の対応に関しては、改正の規模や内容等を勘案し、協議すること。

(別紙2) 「総合支援法システム運用におけるハードウェア及び導入経費」

- (1) パーソナルコンピュータは、下記の仕様を満たす日本電気（株）、富士通（株）のいずれかの製品で、納入するすべての機器が同じ仕様であること。
また、導入する機器については、納入時の最新モデルとすること。

(2) 調達内容明細

No.	品名	メーカー・仕様		数量
	パーソナルコンピュータ (システム親機)			
1	ノート型パソコン		本体	1
2	プロセッサ		Core i5 6300U 2.4GHz 以上	1
3	OS		Microsoft Windows 10 Professional 64bit	1
4	ディスプレイ		15.6 型ワイドHD液晶	1
5	HDD		500GB 以上	1
6	メモリ		4GB 以上	1
7	光学ドライブ		DVD スーパーマルチドライブ 内蔵	1
8	無線		Wi-Fi(IEEE802.11ac/a/b/g/n)、Bluetooth	1
9	キーボード		テンキー付きキーボード	1
10	マウス		USB 光センサーマウス	1
11	Microsoft Office		Microsoft Office Personal 2016	1
12	付属品		再セットアップ DVD	1
13	インターフェイス		USB3.0×5、ミニ D-sub15 ピン×1、HDMI ポート×1	1
14	保守		5年間翌営業日出張修理(9:00~18:00)	1
	パーソナルコンピュータ (システム子機 1)			
1	ノート型パソコン		本体	2
2	プロセッサ		Core i3-6100U 2.3GHz 以上	2
3	OS		Microsoft Windows 10 Professional 64bit	2
4	ディスプレイ		15.6 型ワイドHD液晶	2
5	HDD		500GB 以上	2

6	メモリ		4GB 以上	2
7	光学ドライブ		DVD スーパーマルチドライブ 内蔵	2
8	無線		Wi-Fi(IEEE802.11ac/a/b/g/n)、Bluetooth	2
9	キーボード		テンキー付きキーボード	2
10	マウス		USB 光センサーマウス	2
11	Microsoft Office		Microsoft Office Personal 2016	2
12	付属品		再セットアップ DVD	2
13	インターフェイス		USB3.0×5、ミニ D-sub15 ピン×1、HDMI ポート×1	2
14	保守		5年間翌営業日出張修理(9:00~18:00)	2
	パーソナルコンピュータ (システム子機 2)			
1	ノート型パソコン		本体	2
2	プロセッサ		Core i3-6100U 2.3GHz 以上	2
3	OS		Microsoft Windows 10 Professional 64bit	2
4	ディスプレイ		15.6 型ワイドHD液晶	2
5	HDD		500GB 以上	2
6	メモリ		4GB 以上	2
7	光学ドライブ		DVD スーパーマルチドライブ 内蔵	2
8	無線		Wi-Fi(IEEE802.11ac/a/b/g/n)、Bluetooth	2
9	キーボード		テンキー付きキーボード	2
10	マウス		USB 光センサーマウス	2
11	Microsoft Office		Microsoft Office Home&Business 2016	2
12	付属品		再セットアップ DVD	2
13	インターフェイス		USB3.0×5、ミニ D-sub15 ピン×1、HDMI ポート×1	2
14	保守		5年間翌営業日出張修理(9:00~18:00)	2
	iPad			
1	iPad 本体	Macintosh	iPad Air2 Wi-Fi モデル 容量 128GB	2
	システムバックアップ機器			
1	バックアップ用 HDD		USB3.0/2.0 対応、外付け HDD1TB(電源内臓モデル)	1

プリンター				
1	プリンター		プリンター本体(A3印刷対応)	2
2	印刷速度		カラー:約24ipm(A4縦)/モノクロ:約24ipm(A4縦)以上	2
3	両面印刷速度		カラー:約16ipm(A4縦)/モノクロ:約16ipm(A4縦)以上	2
4	ファーストプリント時間(A4)		カラー:約7秒、モノクロ:約7秒	2
5	インターフェイス		Hi-Speed USB、100BASE-TX/10BASE-T、IEEE802.11b/g/n	2
6	対应用紙サイズ		A3～A6、ハガキ、封筒(洋形封筒1～4号、長形封筒3号/4号、角形2号、角形20号)	2
7	給紙容量		用紙カセット1(普通紙:最大250枚)、前面手差し給紙1(普通紙:最大1枚)、背面トレイ1(普通紙:最大80枚)	2
8	保守		定期交換部品を含むオンサイト保守を購入同時5年間用意する事(9:00～17:00)	2
その他・作業				
1	パソコン初期設定費用		パーソナルコンピューター5台の搬入設置およびネットワーク設定、MicrosoftOfficeの導入、その他通常業務運用の為の設定	
2	プリンタ導入調整費用		プリンター2台の搬入設置、その他通常業務運用の為の設定	

別紙 3) 「総合支援法システム運用におけるネットワーク機器・構築経費」

(1) 調達内容明細

No.	品名	メーカー・仕様		数量
	ネットワーク機器			
1	アクセスポイント	Cisco	AIR-AP1832I-Q-K9C CISCO 無線アクセスポイント	2
2	アクセスポイント保守	Cisco	先出センドバック保守 5 年(受付平日 9:00-17:00)	2
3	VPN 対応ルータ	Cisco	CiscoStart ギガビット対応 VPN ルータ Cisco 841MJ	1
4	VPN 対応ルータ保守	Cisco	先出センドバック保守 5 年(受付平日 9:00-17:00)	1
5	給電用 HUB 8 ポート	NETGEAR	GS108PE-300AJS ギガ 8 ポート(PoE 対応 4 ポート)	1
6	HUB 8 ポート	NETGEAR	ZNGR-GS108E300JPS ギガ 8 ポート	1
	その他・作業			
1	アクセスポイント初期設定費用		Wi-Fi 接続にてインターネット接続ができる環境を構築	
2	ルータ初期設定費用		社内 LAN からインターネット接続を可能とする設定	
3	配線工事		そよかぜの森施設分、草加市社会福祉事業団事務局分のネットワーク配線作業※1※2 ※1 有線 LAN ケーブルは CAT6 を使用のこと ※2 それぞれの開所時期に合わせて実施のこと	